

**El gobierno electrónico: servicios públicos  
y participación ciudadana.  
Fernando Tricas Lamana.  
109/2007**

La actual situación internacional ha de tender a la generalización del gobierno electrónico para que la ciudadanía pueda participar en procesos de toma de decisiones, favoreciendo la cohesión social, como señala la declaración del milenio de la ONU. La iniciativa europea i2010 y el plan de acción sobre gobierno electrónico proveen de pautas de extensión a los servicios públicos electrónicos. El Gobierno de España ha aprobado un plan nacional de reformas en el que se integran el Plan Avanza, que pretende alcanzar la media europea de los indicadores SI. Uno de los objetivos concretos es extender la e-administración, poniendo en marcha el DNI electrónico y el registro electrónico. Además, desde las comunidades autónomas y las entidades locales se están desplegando diversos proyectos tendentes a promover la integración en la SI y el desarrollo del gobierno electrónico. El gobierno electrónico en España se encuentra desigualmente desarrollado: algunos servicios son de enorme éxito y reconocimiento internacional, pero todavía muchas administraciones presentan un bajísimo grado de implantación. Problemas como la baja participación ciudadana o la baja penetración de Internet, problemas de formación y acceso a banda ancha son tratados en éste documento, donde los autores presentan una serie de medidas necesarias en las que el Gobierno jugará un papel fundamental.

The current international context has to tend to generalizations of electronic governments so that citizenship can participate in processes of decision making, supporting social cohesion, as it is indicated in the declaration of the millennium of the ONU. The European initiative "i2010" and the plan of action on electronic government provide with guidelines of extension to the public electronic services. The Spanish Government has approved a national plan of reforms which integrates the Advanced Plan, which tries to reach the European average in IF indicators. One of the concrete objectives is to extend the e-administration, starting up the electronic ID card and the electronic registry. In addition, regional communities and local governments are implementing the 'SI' integration and the electronic government development. Electronic government in Spain is unequally developed, some services has got a huge success and international recognition, but still many administration display a lowest degree of implantation. Problems like participation, low penetration of internet, problems of formation and access are pointed out in this document, where the authors propose a necessary set of measures in which Government play a main role.

