

REPENSANDO LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN ESPAÑA

Alberto Infante Campos

Palabras claves: Estado del Bienestar, servicios públicos, social, ideas, democracia

El trabajo de Alberto Infante analiza las relaciones entre Democracia, Estado del Bienestar y Servicios Públicos desde una perspectiva progresista. Partiendo de la historia del Estado del Bienestar, analiza las diferentes experiencias e ideologías que han hecho posible el establecimiento de servicios públicos en los países desarrollados, sin olvidarse de la incorporación de los nuevos movimientos sociales y las aportaciones de la Tercera Vía. Para el autor, los servicios públicos deben de cumplir seis características: universales y personales al mismo tiempo; deben de distinguir la gobernabilidad de la gestión; poseer recursos suficientes; respetar la distribución territorial del Estado; ser gestionados según los principios de transparencia, participación social y rendición de cuentas; y eficiencia. Para lograr estos objetivos, Alberto Infante presenta ocho estrategias que extrae del aprendizaje de distintas experiencias.

Key words: Welfare State, public services, social, ideas, democracy

The Alberto Infantes' work analyse the relationships between Democracy, Welfare State and Public services from a progressive view. Starting from the history of Welfare States, he analyses the different experiences and ideologies that made possible the establishment of public services in development countries. He does not forget the incorporation of new social movements and the contribution of Third Way. In author's opinion, public services must comply with six features: to be universal and personal at the same time; to distinguish governability and management; to have enough resources; to respect the territorial distribution of State; to be managed by the principles of transparency, social participation and accountability; and efficiency. If we want to get these objectives, Alberto Infante presents eight strategies that he draws from the learning of different empirical experiences.

